

Anforderungsmanagement mit Lego Serious Play

In dem Praxisseminar werden Techniken des Haptischen Denkens für das Anforderungsmanagement vorgestellt und mit den Teilnehmenden durchgeführt. An praktischen Anwendungsbeispielen wird deutlich, wie z.B. Lego® Serious Play® helfen können, Ideen leichter beschreibbar und vage Vorstellungen konkreter zu machen.

Haptisches Denken ermöglicht es, Wünsche und Erwartungen konkret und beschreibbar zu machen, die sonst leicht als unklare Vorstellung im Kopf des Kunden bleiben. Durch das dreidimensionale Bauen von Objekten kann auf einfache Weise eine gemeinsame Sprache zwischen Kunden, Projektleitern und Entwicklern gefunden werden, die das Definieren von Anforderungen gerade bei IT-fernen Kunden wesentlich erleichtern kann.

Lego Serious Play als etablierte und evaluierte Methode des Haptischen Denkens ist ein klares Framework mit einfachen Prinzipien, dass gute Laune verbreitet und gleichzeitig greifbare Ergebnisse liefert. Der Schwerpunkt im Seminar liegt auf dem Einsatz der Methodik "Lego Serious Play", aber auch andere Varianten des Haptischen Denkens kommen zum Einsatz.

Lernziele:

- Klare, gemeinsame und operativ wirksame Definition von Anforderungen
- Reduktion von Missverständnissen und schwierigen Erwartungshaltungen
- Leichtere Veranschaulichung und Erklärung von komplexen Prozessen
- Stärkung der Kommunikationsfähigkeiten für abstrakte Themen und Inhalte
- Identifikation unnötiger Entwicklungsarbeit
- zufriedenerer Kunden, weniger Reklamationen

Hoher Praxistransfer garantiert: Die realen Probleme der TN im Anforderungsmanagement werden in dem Seminar aufgegriffen und ausführlich behandelt.

Zielgruppe:

Projektleiter, Entwickler, Agile Coaches, Product Owner, Dev Teams, Scrum Master

Gruppengröße: 8-12 TN, **Dauer:** 4 x 90 min (als Tagesseminar oder zwei Halbtages - Seminare), **Didaktik:** kognitiv, psycho-motorisch und affektiv für maximalen Lerntransfer